

ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՄՇԱԿՄԱՆ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

«ՋԻ ՋԻ ԻՆՎԵՍՏՄԵՆՏ» ՍՊԸ

1. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ՄԿՁԲՈՒՆՔՆԵՐ

1.1. Անձնական տվյալների մշակման քաղաքականության սույն կանոնները (այսուհետ՝ Կանոններ) ներկայացնում են օգտատերերի տվյալների հավաքագրման, օգտագործման, փոխանցման և պաշտպանության շրջանակը, որոնք ստացվել են Armenian Marketplace կայքի միջոցով (<https://armmp.com/>) (այսուհետ՝ ARMMP) «ՋԻ ՋԻ ԻՆՎԵՍՏՄԵՆՏ» ՍՊԸ-ի կողմից, Գրանցման համար՝ 286.110.1229416 / 2022-04-07, հարկային ID՝ 02859123 (այսուհետ՝ Ընկերություն): «Մենք», «մենք» և/կամ «ներ» տերմինները վերաբերում են Ընկերությանը և նրա դուստր ձեռնարկություններին:

1.2. Ամեն անգամ, երբ մենք մեր օգտատերերից որոշակի անձնական տվյալներ ենք պահանջում, կամ դրա պատճառը ընկերության պարտականությունն է, օրենքի ուժով, հավաքել տվյալները, կամ այդպիսի տվյալներ պահանջվում են կոնկրետ նպատակներին հասնելու համար:

1.3. Ժամանակ առ ժամանակ մենք կարող ենք վերանայել Կանոնները՝ արտացոլելու փոփոխված օրենսդրությունը կամ փոփոխությունները ընկերության անձնական տվյալների հավաքագրման և օգտագործման շրջանակում: Փոփոխությունները հրապարակում ենք մեր կայքում: Մենք կարող ենք ձեզ տեղեկացնել Կանոնների էական փոփոխությունների մասին էլիտստի միջոցով, սակայն անձնական տվյալների մշակման վերաբերյալ թարմացված և արդյունավետ տեղեկատվության մասին իմանալու ձեր ամենաապահով ընտրությունը կանոնավոր կապն է մեր կայքին: Մինչ մենք կշարունակենք օգտագործել ձեր տվյալները որևէ նպատակի համար, որը չի կարգավորվում սույն Կանոններով, մենք կիսնդրենք ձեր բարի հաստատումը:

1.4. Մշակելով իր հաճախորդների անձնական տվյալները՝ Ընկերությունը հավատարիմ է հետևյալ ընդհանուր սկզբունքներին.

1.4.1. Օրինականություն. Ընկերության կողմից անձնական տվյալների մշակումը ենթակա է հետևյալ սահմանափակումների. հաճախորդի պարտադիր հաստատում, տվյալների մշակումն անհրաժեշտ է պայմանագրային պարտավորությունների կատարման համար, կամ պահանջվում է օրենքով, կամ օրինական մշակման այլ հիմք կա:

1.4.2. Արդարադատություն. Հաճախորդը կարող է Ընկերությունից պահանջել տեղեկատվություն տրամադրել մշակվող տվյալների մասին, ինչպես նաև այն դեպքում, երբ մշակման պատճառներն այլևս չկան:

1.4.3. Թափանցիկություն. Հաճախորդն իրավասու է, և Ընկերությունը պարտավոր է իր Հաճախորդին տրամադրել այդ տվյալների մշակման վերաբերյալ տեղեկատվությունը: Ընկերությունը պարտավոր է տրամադրել տվյալների մշակման շրջանակի մանրամասները:

1.4.4. Նպատակի սահմանափակում. Միակ տվյալները, որոնք Ընկերությունը կմշակի, այն տվյալներն են, որոնք անհրաժեշտ են հաճախորդին ծառայություններ մատուցելու համար կամ անհրաժեշտ են Ընկերության սովորական գործունեությունը:

1.4.5. Նվազագույնի հասցնել. Ընկերությունը կջնջի բոլոր տվյալները, եթե դրանք այլևս անհրաժեշտ չեն իր ծառայությունները մատուցելու համար և/կամ եթե դրանց մշակման պատճառն այլևս գոյություն չունի:

1.4.6. Ճշգրտություն. Ընկերությունը ապահովում է հաճախորդների տվյալների ճշգրտությունը և համապատասխանությունը: Հաճախորդը կարող է պահանջել սխալ տվյալների ջնջում կամ ուղղում:

1.4.7. Տվյալների պահպանման սահմանափակումներ. Հաճախորդի տվյալները կմշակվեն միայն պահանջվող ժամկետում: Տվյալների պահպանման ժամկետը կարող է կախված լինել կոնկրետ նպատակից, հաճախորդի հետ պայմանավորվածություններից կամ օրենքից բխող պահանջներից, այսինքն՝ հանցագործությունից ստացված եկամուտների օրինականացմանը հակադրելու պարտավորություններից, հաշվապահական հաշվառման կանոններից և քաղաքացիական իրավունքի ակտերից:

1.4.8. Ազնվություն և գաղտնիություն. Քանի որ Ընկերությունը մշակում է գաղտնի համարվող տվյալները, Ընկերությունը պարտավորվում է ավելի մեծ ուշադրություն դարձնել այդ տվյալների պաշտպանությունն ու գաղտնիությունն ապահովելու համար կիրառվող տեխնիկական և իրավական միջոցներին:

1.4.9. Հաշվետվություն. Ընկերությունը պարտավորվում է կատարել սույն Համաձայնագրով նախատեսված իր պարտավորությունները և պատասխանատվություն է կրում հաճախորդի տվյալների անվտանգ

մշակման համար՝ համաձայն սույն Համաձայնագրով սահմանված պայմանների:

2. ՄԵՐ ԿՈՂՄԻՑ ՀԱՎԱՔՎԱԾ ՏՎՅԱԼՆԵՐ

2.1. Երբ հաճախորդները հաշիվներ են ստեղծում ARMMP կայքում (<https://armmp.com/>), նրանք մեզ տրամադրում են անձնական տվյալներ, որոնք ներառում են իրենց կոնտակտային տվյալները (Էլ. հասցե, անուն և գաղտնաբառ): Հաճախորդները կարող են նաև հեռախոսահամար ավելացնել SMS հաշվի համար, որը կօգտագործվի անվտանգության բարձրացման համար:

2.2. Ընկերության կողմից հավաքագրման ենթակա անձնական տվյալները ներառում են.

2.2.1. Էլեկտրոնային փոստի հասցեն և հեռախոսահամարը;

2.2.2. Ամբողջական անուն;

2.2.3. Այլ անձնական տվյալներ կամ փաստաթղթեր կավելացվեն:

2.3. Երբ դուք օգտագործում եք ARMMP կայքը (<https://armmp.com/>), մենք նաև հետևում և հավաքում ենք վեբ կայքի օգտագործման հետ կապված տեղեկություններ, ինչպիսիք են մուտքի ամսաթիվը և ժամը, սարքի նույնականացումը, օպերացիոն համակարգը, դիտարկիչի տեսակը և IP հասցեն: Վերոնշյալ տեղեկատվությունը կարող է ձեռք բերել Ընկերությունը ուղղակիորեն կամ երրորդ կողմի ծառայությունների օգտագործմամբ: Պլատֆորմի օգտագործման վերաբերյալ այս տվյալները կօգնեն մեր համակարգերին ապահովել մեր ինտերֆեյսի հասանելիությունը բոլոր օգտատերերի համար և կարող է նաև նպաստել քրեական հետաքննության առաջընթացին:

2.4. Երբ խոսքը վերաբերում է բոլոր անձնական և կորպորատիվ հաշիվներին, մենք հավաքում ենք գործարքի տվյալներ, որոնք ներառում են ավանդի նկարներ, հաշվի մնացորդներ, առևտրի պատմություն, միջոցների դուրսբերում, պատվերի կատարման կարգավիճակ և բաշխման պատմություն: Գործարքների այս տվյալները վերահսկվում են կասկածելի առևտրային գործունեության առումով, խարդախության դեպքում օգտագործողի անվտանգությունն ապահովելու և վեճերը դատարանում հեշտացնելու համար:

3. ՁԵՐ ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՕԳՏԱԳՈՐԾՄԱՆ ՇՐՋԱՆԱԿԸ

3.1. Ընկերությունն օգտագործում է ձեր անձնական տվյալները՝ ձեզ հետ կապ պահպանելու, ինչպես նաև ծառայությունը կառավարելու, տրամադրելու, բարելավելու և հարմարեցնելու համար: Ընկերությունը

կարող է նաև ընդհանուր տվյալներ ստեղծել իր կողմից հավաքագրված ցանկացած Անձնական տվյալներից և օգտագործել դրանք իր նպատակների համար: Ընկերությունը կարող է նաև օգտագործել այդ տվյալները՝ Ընկերության և/կամ նրա գործընկերների կողմից առաջարկվող այլ ապրանքների կամ ծառայությունների հետ կապված հարցերի շուրջ ձեզ հետ կապվելու համար: Ընկերությունը երբեք չի փոխանցի ձեր անձնական տվյալները որևէ երրորդ կողմի (բացի իր գործընկերներից՝ կապված Ընկերության համար իրենց ծառայությունների հետ, քանի դեռ չեք տվել մեզ ձեր հավանությունը դրա համար, ինչպես մենք ավելի մանրամասն նկարագրում ենք ստորև:

3.2. Ընկերությունը կարող է կիսել ձեր անձնական տվյալները ստորև թվարկված երրորդ կողմերի հետ.

3.2.1. գործարքի մասնակիցները.

3.2.2. պետական մարմինները, ներառյալ կարգավորող մարմինները, իրավապահ մարմինները և (կամ) դատական մարմինները.

3.2.3. ծառայություններ մատուցողներ և հմուտ խորհրդատուներ, ովքեր պայմանագիր են կնքել մեզ տրամադրելու վարչական, ֆինանսական, հետազոտական, գործառնական, ՏՏ կամ այլ ծառայություններ, ինչպիսիք են հեռահաղորդակցությունը, տեղեկատվական տեխնոլոգիաները, պահեստավորումը և արխիվացումը.

3.2.4. մեր իրավունքների և պարտականությունների ցանկացած փաստացի կամ ապագա իրավահաջորդ.

3.2.5. բանկերը, վարկային քարտեր թողարկող ընկերությունները և դրանց համապատասխան ծառայություններ մատուցողները. և ցանկացած այլ կողմ, որը դուք կարող եք հաստատել որպես տվյալների փոխանցման գործակալ, երբ այդպիսի անձը հանձնարարել է կամ համաձայնել է կիրառելի պայմանագրով:

4. ՁԵՐ ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՊԱՀՊԱՆՄԱՆ ԾՐՋԱՆԱԿԸ

Այն տվյալները, որոնք Ընկերությունը ստանում է ձեզանից, կարող են նաև փոխանցվել և պահպանվել արտասահմանում: Նման տվյալները կարող են մշակվել նաև Ընկերության կամ նրա մատակարարներից որևէ մեկի կողմից աշխատող և Հայաստանի Հանրապետության տարածքից դուրս աշխատող անձնակազմի կողմից:

5. ՁԵՐ ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՄՈՒՏՔ, ՈՒՂՂՈՒՄ ԵՎ ՉՆՉՈՒՄ

5.1. Դուք իրավունք ունեք ստանալ ձեր անձնական տվյալների պատճենը խնդրանքով և գտնել հաստատում, որ ձեր անձնական տվյալները, որոնք մենք պահում ենք, ճշգրիտ են և արդիական: Եթե ձեր անձնական տվյալների որևէ կետ սխալ է, դուք կարող եք պահանջել նման տեղեկատվության թարմացում: Դուք կարող եք նաև պահանջել ջնջել ձեր անձնական տվյալները, եթե մենք մերժել ենք ձեր ջնջման խնդրանքը՝ պայմանավորված որոշակի հանգամանքներով, օրինակ՝ օրենքին համապատասխան կամ այլ իրավական նպատակներով: Տվյալների հասանելիություն, ուղղում կամ ջնջում ապահովելու համար խնդրում ենք դիմել partnership@gginvestments.am, նշելով թեման՝ «ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՀԱՐՑՈՒՄ»:

5.2. Տվյալների մուտքի, ուղղման կամ ջնջման ձեր խնդրանքին ի պատասխան՝ մենք կստուգենք հայցող կողմի ինքնությունը՝ համոզվելու համար, որ նա օրինական իրավունք ունի նման հարցում կատարելու: Այնուամենայնիվ, մենք ձգտում ենք արձագանքել նման հարցումներին՝ առանց որևէ վճար գանձելու, մենք իրավունք ենք վերապահում ձեզ ողջամիտ վճար գանձել, եթե ձեր հարցումը կրկնվող է կամ ծանրաբեռնված:

6. ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՊԱՀՊԱՆՈՒՄ

6.1. Ընկերությունը կպահի անձնական տվյալները ոչ ավելի, քան դա անհրաժեշտ է անձնական տվյալների մշակման կամ կիրառելի օրենքի նպատակների համար:

6.2. Անձնական տվյալների մշակման մատյանները պահվում են հինգ (5) տարի:

6.3. Անձնական տվյալներ պարունակող հաշվապահական գրառումները պահվում են այն ֆինանսական տարվա ավարտից հետո յոթ տարվա ընթացքում, որին դրանք վերաբերում են:

7. ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ Սուբյեկտի ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԸ

7.1. Սույն Կանոնները նախատեսված են ձեզ տեղեկացնելու այն տվյալների մասին, որ Ընկերությունը հավաքում է ձեր մասին և դրանց օգտագործման շրջանակը: Այնուամենայնիվ, եթե ձեր անձնական տվյալների հետ կապված հարցեր ունեք, խնդրում ենք կապվել մեզ էլ partnership@gginvestments.am

7.2. Դուք նաև իրավունք ունեք.

- 7.2.1. պահանջել անձնական տվյալների ուղղում;
- 7.2.2. պահանջել անձնական տվյալների ջնջում;
- 7.2.3. պահանջում են անձնական տվյալների մշակման սահմանափակումներ.
- 7.2.4. անձնական տվյալների փոխանցում;
- 7.2.5. պահանջել, որ Տվյալների առարկայի վերաբերյալ որևէ որոշում հիմնված չլինի ավտոմատացված մշակման վրա.
- 7.2.6. չեղյալ համարել անձնական տվյալների մշակման հաստատումը.

8. ՁԵՐ ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅՈՒՆԸ

8.1. Որպեսզի պաշտպանենք անձնական տվյալները և տեղեկատվությունը, որը դուք մուտքագրում եք Ընկերության առցանց միջավայր, որը բացահայտում է ձեզ, մենք կիրառում ենք որոշակի ֆիզիկական, տեխնիկական և վարչական անվտանգության միջոցներ: Ընկերությունը կանոնավոր կերպով թարմացնում և փորձարկում է իր անվտանգության տեխնոլոգիաները: Ընկերության առցանց ցանցերը պաշտպանված են firewalls-ով և ներխուժման հայտնաբերման ծրագրերով: Ձեր անձնական տվյալների հասանելիությունը հասանելի է միայն այն աշխատակիցներին, ովքեր դրա կարիքն ունեն ձեզ համաձայնեցված ծառայությունը տրամադրելու համար կամ ցանկացած այլ օրինական հիմունքներով:

8.2. Ընկերությունը բավարար միջոցներ է կիրառում ձեր անձնական տվյալները պաշտպանելու համար, և նրա գործունեությունը կարգավորվում է տեղեկատվական անվտանգության վերաբերյալ համապատասխան օրենսդրությամբ, սակայն Ընկերությունը ցանկանում է նշել, որ ոչ մի կայք կամ տվյալների բազա լիովին անվտանգ կամ պաշտպանված չէ հաքերներից: Պաշտպանեք ինքներդ ձեզ և օգնեք մեզ կանխել համակարգչային խարդախությունները՝ ձեր գաղտնաբառերի մանրակրկիտ պաշտպանության և պահպանման միջոցով: Ընկերության առցանց միջավայրը չի օգտագործում լրտեսող ծրագրեր: Եթե կասկածում եք, որ ձեր հաշիվը կոտրվել է, անմիջապես դիմեք մեր ընկերությանը: